

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a szolgáltatást nyújtó Főnixmadár Egyesület (továbbiakban: „**Üzemeltető**” vagy „**Eladó**” vagy) és a szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: „**Vásárló**” vagy „**Vevő**”) közötti szerződés általános feltételeit, az Eladó által működtetett <https://belsoerok.hu> oldalon („**Weboldal**”) keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi szerződésnek, amely a webáruházon keresztül történő vásárlás esetében a Vevő és az Eladó között jön létre. Figyelemmel arra, hogy a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így az Eladó és a Vásárló online adásvételi szerződés jön létre. A szerződéskötés nyelve a magyar. A megkötendő szerződés írásba nem foglalt szerződésnek minősül, a szolgáltató nem iktatja ezen szerződést, illetve a szerződés utóbb nem lesz hozzáférhető. Az Eladó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A mindenkor hatályos ÁSZF az Üzemeltető weboldalán megtekinthető a <https://belsoerok.hu/aszf> oldalon.

1. Üzemeltetői adatok, információk

1.1. Általános adatok

Név:	Főnixmadár Egyesület
Székhely:	1022 Budapest, Zilah u. 2.
Nyilvántartási szám:	01-02-0015137.
Képviseli:	Farkas Ilona elnök
Telefon:	+36 30 339 28 70
Email cím:	chipilates@gmail.com
Adószám:	18508716-1-41

1.2. Tárhely szolgáltató

Név:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Székhely:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14

Telefon:

+36 1 789-2-789

1.3. Online folyamatkezelő rendszer szolgáltatója:

2. A webáruházban kínált termékek és egyéb kapcsolódó szolgáltatások

- 2.1.** Az Eladó által értékesített minden termék, termékcsomag („Termék”, „Csomag”) illetve azok részletes leírása a <https://belsoerok.hu> Főoldalon található. Az Eladó szolgáltatása a termékcsomagok esetén oszthatatlan, azaz nincs lehetőség külön-külön megrendelni az egyes termékeket, és szolgáltatásokat.
- 2.2.** Üzemeltető a szolgáltatást Magyarország területén nyújtja, következésképpen a Termékek kiszállítása Magyarország területén található címre történhet.
- 2.3.** Eladó felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

3. A Megrendelés menete és az ehhez kapcsolódó adatbiztonsági kérdések

3.1. A megrendelés leadása a Vevő által:

1. A Vevő a Főoldalon a Megrendelés alpont alatt tudja megrendelni a megvásárolni kívánt termékcsomagot. A megrendeléshez nincs szükség regisztrációra.
2. A megrendeléséhez megadni szükséges a Vevő nevét, számlázási nevét, számlázási címét, e-mail címét, továbbá ki kell választania a termékcsomagot, és a fizetési és szállítási módot.
3. Az adatok megadását követően a Vevő a "Megrendelem a csomagot" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
4. A megrendelés elküldéséhez Vevőnek el kell fogadnia az Adatkezelési tájékoztatót, és az Általános szerződési feltételeket, valamint online tréninget, gyakorlati videót is tartalmazó termékcsomag esetén hozzá kell járulnia ahhoz, hogy a szerződés megkötését követően a Vállalkozó azonnal megkezdje a teljesítést, ennek okán nem illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. m) pontja szerinti elállási/felmondási jog, lehetősége van továbbá hírlevélre feliratkozni. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége

keletkezik. A Vevőnek nyilatkoznia kell továbbá, hogy a megrendelés elküldése előtt az adatokat ellenőrizte, és azok helyesek.

A megrendelést követően a Vevő a weboldalon az adatbeviteli hibákat nem tudja javítani, Vevő felelős az általa a megrendelés során megadott adatok (ideértve a személyes adatok, szállítási cím, számlázási adatok, email cím, telefonszám) pontosságáért és a valósággal történő egyezőségéért. Amennyiben az adatokban a Vevő hibát észlel a megrendelés elküldését követően, azt köteles e-mailben, vagy telefonon haladéktalanul jelezni az Eladó felé. Amennyiben az Eladó már megkezdte a teljesítést, az adatok módosítására már nincs lehetőség, a Megrendelő által helytelenül megadott adatokkal történt megrendelésért a Vállalkozó nem vállal felelősséget, az ebből eredő kárt a Megrendelő köteles viselni. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen adatokat helytelenül adta meg, és emiatt a megrendelés nem teljesíthető vagy emiatt többletköltsége keletkezett (pl. ismételt kiszállítással), úgy Eladót ezzel összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli.

A megrendelés elküldésével Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Amennyiben a Vevő megrendelt, de még ki nem fizetett, de részére kiszállítani megkísérelt csomagot nem veszi át, és ezáltal a csomag az Eladó részére visszaküldésre kerül, úgy az Eladó jogosult a termék árának illetve a házhoz szállítás díjának valamint az ismételt házhoz szállítás díjának költségeit a Vevőtől előre – tehát az ismételt kiszállítást/házhoz szállítást – megelőzően elkérni. Amennyiben ennek a Vevő nem tesz eleget, akkor Eladó nem köteles a megrendelést teljesíteni.

3.2. A megrendelések feldolgozása az Eladó által

A megrendelés elküldését követően Eladó a Vevő által megadott e-mail címre azonnal, de legfeljebb 48 órán belül automatikus visszaigazolást küld, melyben visszaigazolja a megrendelés részleteit. A megrendelés visszaigazolásával jön létre a szerződés az Eladó és a Vevő között.

Eladó felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, úgy javasolt felvenni a kapcsolatot Eladóval a megadott elérhetőségeken. Amennyiben a Vevő 48 órán belül nem kap visszaigazolást, a Vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

Eladó készlethiány esetén fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt megrendelésektől elálljon.

4. Árak, fizetési feltételek, a fizetés módja, számlázás, kedvezménykupon

4.1. Árak

4.1.1. Termékek ára

A termékeknél meghatározott árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az ÁFA-t is.

A Weboldalon feltüntetett árak a megrendelésnek idején érvényesek. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

Eladó jogosult az árakat egyoldalúan módosítani. Felek rögzítik, hogy a vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve.

4.1.2. Házhozszállítás díja

A termékek alatt feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

A konkrét megrendeléshez kapcsolódó házhozszállítási díj összegéről az Eladó a megrendelést megelőzően tájékoztatja a Vevőt a megrendeléskor választható fizetési, és szállítási módok között.

4.2. Fizetési feltételek

A termékek, szolgáltatások díja az alábbi módokon teljesíthető:

- személyes átvételkor készpénzben a Csomagponton,
- futárszolgálattal történő házhozszállítás esetén a futárnak (utánvét) készpénzben, vagy
- előre utalással.

Előre utalás fizetési mód választása esetén a visszaigazolást követően az Eladó elküldi a számlát a Vevőnek, és a számlában szereplő összeg számláján történő jóváírását követően intézkedik a termék kiszállítása iránt.

4.3. Számlázás

A teljesítésről az Eladó a Vevő által megadott adatok szerint számlát állít ki, melyet a Vevő házhozszállítás esetén a csomagban kap kézhez, személyes átvétel esetén pedig az átvételkor.

5. A megrendelt termék átvétele / házhoz szállítása

A megrendelt termékeket a Vevő az alábbi módokon veheti át:

- személyesen Csomagpont Logisztika Kft. üzleteiben Pesten, VI. kerület Szondi utca 15. szám alatt, illetve Budán a XI. kerület Fehérvári út 65. szám alatt.,
- futárszolgálattal történő házhozszállítással,
- Magyar Posta Zrt. által történő házhozszállítással.

A kiszállítási idő várható időtartamát a visszaigazoló levél tartalmazza.

A megrendelt termékek kiszállítását előre utalás esetén a Magyar Posta Zrt. végzi, utánvétes rendelés esetén a Csomagpont Logisztika Kft. végzi. Magyarországon a feladást követő munkanapon kerül kiszállításra a csomag. A futárszolgálat a csomagokat munkanapokon 8-17 óra között szállítja ki, így olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol a címzett vagy az átvételre jogosult személy ezen időpontban a csomagot át tudja venni. Amennyiben a Vevő a kiszállítás várható időpontjában nem tartózkodik a kiszállítási címen, akkor a csomag visszaküldésre kerül az Eladó részére.

Vevő köteles a csomag átvételekor a csomag illetve az abban található termék sértetlenségéről meggyőződni. Amennyiben a csomag sérült, a Vevő köteles visszaküldeni a küldeményt az Eladónak, melyről a futárszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel. Ez esetben az újabb kiszállításért a Vevőnek nem kell fizetnie.

6. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásra vonatkozó tájékoztatást, a Vevők ezzel kapcsolatos jogait, valamint az Eladó kötelezettségeit a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az Eladó tájékoztatja a Vevőket, hogy jelenleg nem értékesít olyan terméket, mely esetében jogszabály kötelező jótállást ír elő.

7. Elállási/felmondási jog

Vevő jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől (további tájékoztatás: ÁSZF 2.a. sz. melléklet). Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket / utolsó terméket átveszi. Amennyiben szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vevő jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási jog az Elállási nyilatkozattal (ÁSZF 2.b. sz. melléklet) vagy a Vevő egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható.

Az elállásról szóló nyilatkozatát a Vevő írásban köteles az Eladó részére megküldeni az alábbi elérhetőségek valamelyikére.

- postai úton: 1022 Budapest, Zilah u. 2.
- emailben: chipilates@gmail.com

Amennyiben Vevő az elállási nyilatkozatot a fenti email címre küldi meg, úgy Eladó az elállási nyilatkozat megérkezését emailben igazolja vissza a Vevő részére.

Amennyiben a Vevő a Termékek átvételét követően él elállási jogával, úgy a Vevő köteles az Eladó számára - a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Elállás esetén a termék(ek) visszaküldésének költségét a Vevő viseli.

Jogszerűen gyakorolt elállás esetében az Eladó az elállást követő legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kiszállítás díját is). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód

kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen más visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékekben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet i) és m) pontja szerint a Vevő nem jogosult elállni:

- **lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta – ide tartozik az Eladó által értékesített DVD,**
- **a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát – ide tartozik az Eladó által értékesített online csomag.**

Amennyiben tehát a Vevő könyvet, meridián térképet, DVD-t, és online termékcsomagot vásárol, a DVD felbontását, illetve az online gyakorlati videók megtekintésének lehetővé tételét követően már nincs joga elállni a szerződéstől. Mivel az Eladó szolgáltatása oszthatatlan, az elállási jogot a teljes termékcsomag) vonatkozásában elveszti a Vevő.

8. Panaszok, jogorvoslat

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok Eladónál, a panaszügyintézés menete

Elektronikus levelezési cím: chipilates@gmail.com

Postai úton: 1022 Budapest, Zilah u. 2.

Természetes személy vevő a szerződés megkötésével, a termékek forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy

mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a fent meghatározott elérhetőségeken. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Vevő a panaszt írásban jelentette be, úgy Eladó a panaszt 30 napon belül válaszolja meg.

Jogorvoslat

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint fogyasztónak minősülő Vevő a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívül rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Budapest Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 2186

Telefon: 06 (1) 488 2131

<http://bekeltet.hu/kerelem/>

A további Békéltető testületek elérhetősége az ÁSZF 3. sz. mellékletében található.

Online vitarendezési platform

Amennyiben a Vevő panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, úgy az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül.

9. Személyes adatok kezelése, hozzájárulás az adatkezeléshez

Az Eladó által kezelt személyes adatokkal összefüggő tájékoztatást az [Adatkezelési tájékoztató](#) tartalmazza.

10. ÁSZF módosítása

Eladó jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a <https://belsoerok.hu> honlapon közzéteszik. Vevő a módosítás hatálybalépését követő újabb megrendelés leadásával fogadja el a módosított ÁSZF-et.

11. Vegyes rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

12. Mellékletek

1. sz. melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató
2. a. sz. melléklet: Elállási mintatájékoztató
2. b. sz. melléklet: Elállási nyilatkozat minta
3. sz. melléklet: Békéltető Testületek elérhetősége

Hatály: 2020. október 20.

1. sz. melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával?

Az Eladó hibás teljesítése esetén Ön az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Az Eladóval szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető termékszavatossági igény?

Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultságát elenyéscik.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján az Eladó jótállásra köteles. A kötelező jótállás az alábbi termékekre terjed ki.

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlószűrő- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpírtó, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotogyotatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légmentes főzőedény, gyümölcsaszaló;
3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámla, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;
4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;
5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokkőszőrű, körfűrész, gyalu;
6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;
7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkcióú készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. informáciotechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkener, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkener, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számítógép, zsebszámológép;
18. irodástechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminálógép;
19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;
24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;
26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;
28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
29. az előzőekben felsorolt termékcsoportokhoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

2. a sz. melléklet

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Vevő jogosult indokolás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől, továbbá a szolgáltatásra irányuló vállalkozási szerződést indokolás nélkül felmondani, kivéve azon Termékek esetében, melyekre vonatkozóan az ÁSZF 7. pontjában megjelöltek szerint az elállás nem lehetséges.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket / utolsó terméket átveszi. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap.

Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az Eladó részére postai vagy elektronikus úton az ÁSZF 7. pontjában megjelölt címek valamelyikére.

Ebből a célból Vevő a 2.b.sz. mellékletben található nyilatkozat-mintát is használhatja.

A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Vevő eláll a szerződéstől, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást visszatéríti az ÁSZF 7. pontjában foglaltak szerint.

Amennyiben az elállási jog gyakorlására a termékek átvételével egyidejűleg valósul meg, úgy a terméket visszafuvarozzuk és termék(ek) visszaküldésének költségeit az Eladó viseli.

Amennyiben a Vevő a Termékek átvételét követően él elállási jogával, úgy a Vevő köteles az Eladó számára - a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Ilyen esetben a Termékek visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékekben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az elállásra vonatkozó további részletszabályok az ÁSZF 7. pontjában találhatóak.

2.b. sz. melléklet
Elállási/felmondási nyilatkozat minta

Címzett:

Főnixmadár Egyesület

Postai feladás esetében cím: 1022 Budapest, Zilah u. 2.

Emailben küldött nyilatkozat esetében cím: chipilates@gmail.com

Az elállási/felmondási nyilatkozat szövege:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék adásvételére/szolgáltatás ellátására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

3. sz. melléklet
Békéltető Testületek elérhetősége

<p>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. vagy 6001 Kecskemét Pf. 228. Tel.: 76/501-525, 501-532 Fax: 76/501-538 Mobil: 70/7028-403, E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu www.bacsbekeltetes.hu</p>	<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. Telefon: (56) 510-610 Fax: (56) 370-005 E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>
<p>Baranya Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. vagy 7602 Pécs, Pf. 109. Telefon: (72) 507-154 Fax: (72) 507-152 E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu info@baranyabekeltetes.hu</p>	<p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: (34) 513-010 Fax: (34) 316-259 E-mail: bekeltetes@kemkik.hu</p>
<p>Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület</p> <p>Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976 E-mail: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu</p>	<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 E-mail cím: nkik@nkik.hu</p>
<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: 06-46-501-091, 501-870 Fax: 06-46-501-099 E-mail: bekeltetes@bokik.hu www.bekeltetes.borsodmegye.hu</p>	<p>Pest Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Telefon: 06-1-269-0703 Fax: 06-1-269-0703 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Budapesti Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: (1) 488-2131 Fax: (1) 488-2186 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu http://bekeltet.hu/kerelem/</p>	<p>Somogy Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefon: (82) 501-000 Fax: (82) 501-046 E-mail cím: skik@skik.hu</p>
<p>Csongrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék Fax: (62) 426-149 E-mail: info@csmkik.hu</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax: (42) 420-180 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p>Fejér Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím:</p>	<p>Tolna Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím:</p>

<p>8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefon: (22) 510-310 Fax: (22) 510-312 E-mail: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu</p>	<p>7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon: (74) 411-661 Fax: (74) 411-456 E-mail cím: kamara@tmkik.hu</p>
<p>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu</p>	<p>Vas Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefon: (94) 312-356 Fax: (94) 316-936 E-mail: vmkik@vmkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu</p>	<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefon: (88) 814-111 Fax: (88) 412-150 E-mail info@bekeltetesveszprem.hu</p>
<p>Heves Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 3300 Eger, Faiskola út 15. vagy 3301 Eger, Pf. 440. Telefon: (36) 416-660/105 mellék Fax: (36) 323-615 E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu</p>	<p>Zala Megyei Békéltető Testület</p> <p>Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefon: (92) 550-513 Fax: (92) 550-525 E-mail: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu</p>